

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży AMERIGO TRAVEL

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w imprezach i usługach turystycznych organizowanych przez AMERIGO TRAVEL Sp. z o.o. stanowią integralną część Umowy chyba, że umowa stanowi inaczej.
2. Warunki uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów, zwanych dalej „Uczestnikiem” w imprezach organizowanych przez AMERIGO TRAVEL Sp. z o.o.
3. AMERIGO TRAVEL, zwane dalej „Organizatorem”, jako organizator turystyki stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wycieczki.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Stronami umowy o imprezę lub usługę turystyczną są: a) Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika (Klienta), b) Organizator.
2. Zgłoszenie rezerwacji powinno być dokonane na oficjalnym druku Organizatora.
3. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się: Uczestnika z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Programem Imprezy oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia podróży zagranicznej w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, które są integralną częścią umowy, podpisaniu Umowy o Świadczeniu Usług Turystycznych (zwanej dalej „Umową”), oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości 1000 PLN, jeśli nie postanowiono inaczej.
4. Umowę każdy Uczestnik podpisuje osobiście, za osobę pozbawioną zdolności do czynności prawnych bądź ograniczoną w zdolności do czynności prawnych jej prawny opiekun. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.

III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY

1. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Należności wynikające z Umowy należy wpłacić we wskazanych w Umowie terminach na rachunek bankowy Organizatora albo bezpośrednio w kasie Organizatora lub u osób działających w imieniu Organizatora.
3. Cała należność za imprezę określoną Umową winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli Umowa jest zawierana w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest zobowiązany do dokonania wpłaty pełnej kwoty ceny imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na dobro rachunku Organizatora w określonym umową terminie. W takim wypadku Organizator ma prawo dokonania potrąceń na takich samych zasadach, jak w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie z przyczyn niezależnych po stronie Organizatora, określonych w dalszej części Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
5. W przypadku imprez, których ceny podane są w USD (bądź innej walucie obcej) ceny przeliczane są na złotówki wg kursu USD (innej waluty obcej) ING Banku Śląskiego (waluta sprzedaż) w dniu końcowej wpłaty (całej sumy albo tej części).

IV. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej itp.).
2. W przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 10 osób, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy, jednak nie później niż na 7 dni przed jej rozpoczęciem, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestników w formie pisemnej.
3. W sytuacji określonej w pkt.1 i pkt.2 zwrot pełnej wpłaty przez Uczestnika kwoty nastąpi niezwłocznie od decyzji o rezygnacji z organizowania imprezy. Z tego tytułu Uczestnikom nie przysługują odszkodowanie.
4. Organizator może podwyższyć cenę ustaloną w Umowie na skutek: wzrostu kosztu transportu, wzrostu opłat urzędowych, wzrostu opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, każdorazowo wskazując i dokumentując podstawę do podwyższenia ceny. Wzrost ceny będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po doręczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia, co najmniej 21 dni przed imprezą. W takim przypadku Uczestnik może zaakceptować proponowaną zmianę, lub może odstąpić od Umowy bez obowiązku zapłaty kar umownych i za niezwłocznym zwrotem wszystkich wniesionych wpłat.
5. W przypadku odstąpienia Uczestnika od Umowy na zasadach określonych w pkt. 4, Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o rezygnacji osobiście lub listem poleconym nie później niż 3 dni od daty otrzymania informacji o dopłacie.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych ofertą stanowiącą integralną część zawartej z Uczestnikiem Umowy. Niewykorzystania któregośkolwiek ze świadczeń przez Uczestnika pomimo możliwości skorzystania z nich nie upoważnia do zwrotu zapłaconych kwot.
2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.
3. Uczestnicy uprawnieni są do zgłaszania przedstawicielom Organizatora wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji imprezy z zastrzeżeniem, iż Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność za spowodowane takimi działaniami modyfikacje programu i jego niezgodność z ofertą.
4. Uczestnik zostanie objęty opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezamierzonych przez Organizatora (np. związanych z postojami na granicach, przedłużeniem odpraw celnych, opóźnieniem przelotów).
5. W przypadku imprezy obejmującej cenę biletów lotniczych przelot odbywa się w klasie ekonomicznej z możliwością przewiezienia do 20 kg bagażu głównego, o ile odrębne regulacje obowiązujące u przewoźnika nie stanowią inaczej. Ewentualne koszty za nadbagaż zobowiązany jest pokryć Uczestnik.
6. Przy podpisywaniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin, w jakim Uczestnik ma obowiązek ich złożenia lub okazania. Niezłożenie u Organizatora w wyznaczonym terminie określonych w Umowie dokumentów grozi skreśleniem z listy Uczestników na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
7. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora lub osoby działającej w imieniu Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, bądź paszportu. W przypadku nieuczynienia zadość przez Klienta wymogom powyższym, niemożność uczestniczenia z tego powodu w imprezie nie upoważnia go w żaden sposób do żądania jakiegokolwiek odszkodowania czy zadośćuczynienia. W takiej sytuacji uznaje się, że Klient nie uczestniczy w imprezie ze swej wyłącznej winy.
8. Uczestnik zobowiązany jest do podporządkowania się pilotowi i innym reprezentantom Organizatora w czasie trwania imprezy, w szczególności w kwestii terminu zbiórek Uczestników.
9. W momencie zbiórki i w czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do posiadania wszystkich niezbędnych dokumentów podróży jak ważnego paszportu, wiz, zaświadczeń o odpowiednich szczepieniach, (jeżeli wymagają tego przepisy), itp. Ich brak może spowodować uniemożliwienie uczestnictwa w Imprezie, za co całkowitą odpowiedzialność i skutki finansowe ponosi Uczestnik. Ważność paszportu ocenia się z punktu widzenia czasookresu ważności paszportu uprawniającego

do wjazdu na terytorium danego kraju obowiązującego w danym kraju docelowym, jak i tranzytowym.

10. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
11. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
12. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika.
13. Uczestnik zapisujący się na wycieczkę bez osoby towarzyszącej, z którą mógłby dzielić pokój, zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty do pokoju jednoosobowego. Jeżeli Uczestnik pragnie uniknąć ww. dopłaty, może starać się o dokwaterowanie do pokoju dwuosobowego. Jednakże z przyczyn obiektywnych Organizator nie może tego zagwarantować. Informacja o konieczności ewentualnej dopłaty zostanie przekazana najpóźniej na 14 dni przed wyjazdem.
14. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich opłat lokalnych w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne) wymienionych w programie imprezy turystycznej. Niespełnienie tego warunku może skutkować odmową wykonania świadczeń przez Organizatora.

VI. UBEZPIECZENIE

1. W ramach ceny imprezy Organizator zapewnia Uczestnikowi Imprezy ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) do 30 000 EURO, odpowiedzialności cywilnej (OC) do 50 000 EURO, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do 16 000 PLN oraz kosztów utraty lub opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного do 1800 PLN na warunkach określonych w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróż”.
2. Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia się od innych ryzyk oraz od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie zagranicznej lub wcześniejszego z niej powrotu, pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz Ubezpieczyciela.
3. Zawierając umowę Uczestnik zapewnia, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie.
4. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody ani następstwa związane z udziałem Uczestnika w ekstremalnych wycieczkach, sportach, zajęciach, imprezach itp. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika woli wzięcia udziału w tego typu wycieczkach, sportach, zajęciach imprezach itp. obowiązany jest on do wykupienia specjalnego ubezpieczenia we własnym zakresie. Przez ekstremalne wycieczki, sporty, zajęcia, imprezy itp. rozumie się wszelkie zachowania wymagające ponadprzeciętnych umiejętności lub ponadprzeciętnego doświadczenia lub charakteryzujące się ponadprzeciętnym ryzykiem dla życia lub zdrowia.

VII. REZYGNACJA Z IMPREZY / Odstąpienie

1. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.
2. Uczestnik ma prawo z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej składając oświadczenie na piśmie.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy takie jak: zakup świadczeń u kontrahentów, zakup biletów lotniczych lub wiz zastrzega sobie prawo do potrącenia z wniesionych przez Uczestnika opłat realnych kosztów, które poniósł w związku z rezygnacją Uczestnika z uczestnictwa w imprezie.
4. Finalne rozliczenie kosztów opisanych w pkt.3 Organizator sporządza w terminie do 14 dni od zakończenia imprezy, z której Uczestnik zrezygnował.
5. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce uprawnienia z tytułu Umowy, jeśli osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z Umowy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków powinno zostać zgłoszone Organizatorowi nie później niż na 40 dni przed rozpoczęciem imprezy.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I WYŁĄCZENIA

1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w trakcie trwania imprezy do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności wiedziana, a także w okolicznościach losowych rezygnacji z wybranych punktów programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia spowodowane postojami na granicach oraz trudnymi warunkami atmosferycznymi.
3. Doba hotelowa zaczyna się zależnie od hotelu pomiędzy godziną 12 a 14 i trwa do godziny 12 dnia następnego. Wcześniej zakwaterowanie w dniu przybycia do hotelu jest możliwe wyłącznie w przypadku zgody hotelu i dostępności pokoi hotelowych.
4. Podana standaryzacja hoteli zagranicznych jest kategoryzacją lokalną.
5. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie trwania imprezy następuje zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a Organizator zorganizował świadczenia zastępcze o tym samym standardzie zaakceptowane przez Uczestnika. W takim wypadku Uczestnik nie może zgłaszać roszczeń do Organizatora.

IX. REKLAMACJE

1. Jeżeli Uczestnik stwierdzi niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Wszelkie zastrzeżenia należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich zaistnienia pilotowi, rezydentowi, bądź kontrahentowi Organizatora w celu ich usunięcia. Organizator zobowiązuje się do podjęcia środków zaradczych chyba, że wymagałoby to ponadprzeciętnych nakładów.
2. Organizator przyjmuje reklamacje w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
4. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat niezwłocznie od daty uznania reklamacji.
5. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają odpowiednio przepisy Ustawy o usługach turystycznych, Ustawy o ochronie osobowych danych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy wydział cywilny sądu powszechnego.

X. DANE OSOBOWE

Wszystkie dane osobowe podane przez Uczestnika w związku z zawarciem umowy podlegają ochronie przez AMERIGO TRAVEL Sp. z o.o. zgodnie z prawem. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnikowi przysługuje prawo do zmiany i wglądu do swoich danych. Zgoda taka może być w każdej chwili wycofana. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Uczestnika AMERIGO TRAVEL zobowiązuje się do wykorzystania tych danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.